

| | | | | | |
|---|--|---------------------|-------------------------|--|--|
| комфортных услуг учреждения. | помещений. 2. Косметический ремонт помещений. 3. Использование навигации в здании Дома культуры | | директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ. | 1. Установить пандус у здания учреждения. | До 01.08.2023 г. | Иванова Н.Ф. – директор | | |
| Отсутствие необходимого оборудования и услуг в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | Обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | В течение 2023 года | Иванова Н.Ф. – директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточная вежливость, доброжелательность работников учреждения. | 1. Проведение с сотрудниками семинаров-практикумов. 2. Повышение уровня профессиональной компетенции работников. | До 01.04.2023г. | Иванова Н.Ф. – директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Пользователи услуг не всегда удовлетворены условиями оказания услуг. | 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. | Постоянно. | Иванова Н.Ф. – директор | | |